

COMPLIMENT RESPONSABILITAT SOCIAL

Març 2020

Rev: 0

La Responsabilitat Social d'eurocatalana està basada en els Objectius de Desenvolupament Sostenible sobretot vinculats amb la qualitat de vida i el benestar de la societat. Els objectiu concrets que hem treballat els desenvolupem a cada una de les actuacions.

COMUNITAT

Al llarg de l'any 2019, s'han realitzat les diferents accions de patrocini i col·laboracions:

- Renovació del patrocini de l'adquisició en règim de renting d'una furgoneta per al CET de la Fundació Privada Iris, mantenint l'impacte social del 2018. Amb aquest vehicle podran realitzar el transport de la roba, que fins ara es feia a través d'empreses externes, i que ha permès la incorporació d'un treballador per realitzar aquesta feina. (ODS 1 i 8)
- Patrocini dels equips de futbol femení del C.F. Corbera, on actualment juguen 48 noies, el que representa prop del 13% de la plantilla total del club. El número de noies a la plantilla de les diferents categories del C.F. Corbera ha crescut un 3%. Amb aquest patrocini estem fomentant la igualtat entre homes i dones en l'esport i el futbol. (ODS 3 i 5)
- Col·laboració amb la divulgació dels valors sostenibles i la humanització de les ciutats a través del patrocini del Seminari Internacional i Exposició de documentació pel 50 aniversari del Laboratori d'Urbanisme de Barcelona, celebrat a Barcelona a finals d'octubre. Hi va haver 120 assistents, la majoria arquitectes urbanistes i professors d'universitats europees i americanes. Més de la meitat dels assistents provenien de fora de Catalunya, amb assistents provinents d'Itàlia, Portugal, Bèlgica, Països Baixos, França, Dinamarca, Estats Units, Canadà, Colòmbia, Àustria, Suïssa, Xile i Grècia. (ODS 11)
- Copatrocini del curset de l'Agrupació d'Arquitectes per a la Defensa i la Intervenció en el Patrimoni Artístic del Col·legi d'Arquitectes de Catalunya sota el títol *Patrimoni Arquitectònic Educatiu. La Restauració i Intervenció en els espais d'aprenentatge històrics. Reptes i oportunitats*, celebrat al mes de desembre de l'any 2019. Enguany han assistit 240 tècnics del sector de la rehabilitació, majoritàriament arquitectes de Catalunya, però amb presència de tècnics de fora de Catalunya inclús amb presència internacional. L'assistència d'homes i dones ha estat pràcticament paritària. El sopar de cloenda es va fer al IES Verdaguer, pel seu valor patrimonial com a edifici educatiu. Eurocatalana té adjudicades les obres de restauració de les fusteries i cobertes d'aquest edifici. (ODS 11)

- Copatrocini del sopar de la Delegació del Vallès Oriental del Col·legi d'Aparelladors, Arquitectes Tècnics i Enginyers de l'Edificació de Barcelona celebrat al novembre de 2019, per generar sinèrgies i networking del personal del col·lectiu del sector de la rehabilitació. Amb el patrocini d'aquest acte, al que van assistir 140 tècnics col·legiats a la Delegació del Vallès Oriental, pretenem facilitar que els col·legiats puguin mantenir el contacte i per tant el treball col·laboratiu i en equip entre ells (ODS 8)

En quant a la valoració que han fet del comportament d'**eurocatalana** sobre els aspectes consultats obté la màxima puntuació en tots ells: *confiança, transparència i honestedat, compliment de les condicions contractuals o acordades, publicitat, compliment legal, comportament ètic, disposar d'un Codi de Conducta i d'un Canal de Denúncies implantat*. Tanmateix tots aquests aspectes han resultat significatius, tret de *publicitat*.

D'altra banda, el 28% de les noves incorporacions a la plantilla d'eurocatalana ha estat de persones en situació de risc d'exclusió social. També s'ha mantingut durant tot el 2019 un percentatge superior al 5% de la plantilla de treballadors amb discapacitat. (ODS 8)

PROVEÏDORS

Al mes de setembre es va fer l'Avaluació d'Aspectes de Responsabilitat Social per part dels Grups d'Interès. Pel que fa a proveïdors i subcontractistes, es va consultar a 154 empreses, dels que s'ha rebut contesta de 29. Es va obtenir la màxima puntuació del comportament d'**eurocatalana** sobre tots els aspectes tret de *compliment de les condicions contractuals*, que un proveïdor va valorar el comportament com a regular.

A la consulta els aspectes que van resultar significatius per al Grup d'Interès van ser: *compliment de les condicions contractuals i solvència econòmica*, aspectes que han estat ben valorats per tots els proveïdors tret del cas esmentat abans.

Durant el 2019 la mitjana de dies de pagament a proveïdors es va tancar en 17,21 dies, pendent de l'Informe d'Auditoria de Comptes anual.

Les compres a proveïdors locals van tancar pràcticament al 89% del total de les compres.

CLIENTS

En quant a clients, s'ha consultat a 27 dels que s'ha rebut contesta per part de 3. La valoració que han fet del comportament d'**eurocatalana** sobre els aspectes consultats obtenen la màxima puntuació: *compliment de les condicions contractuals, compliment legal, respecte per l'entorn de les obres i confiança, transparència i honestedat i atenció a reclamacions i suggeriments*. Obtenen una puntuació més baixa i per tant són menys valorats el disposar d'un Codi de Conducta i d'un Canal de Denúncies.

Tots valoren el comportament d'**eurocatalana** sobre aquests aspectes amb la màxima puntuació, tret d'un client que valora el *compliment de les condicions contractuals* com a regular per l'incompliment de terminis parcials en un obra.

Ha resultat significatiu el *compliment de les condicions contractuals*.

ENTORN SOCIAL

Durant l'any 2019 es van avaluar els aspectes significatius a l'entorn de 16 obres executades per **eurocatalana**. Els aspectes que van destacar en la valoració dels representants de l'entorn social de les obres van ser: *afectacions a edificis o locals de serveis públics o privats, a zones de confluència de persones, afectacions per la pols provocada per les obres i a aparcaments de vehicles*.

La valoració del comportament d'**eurocatalana** que en fan els representants de l'entorn social sobre aquests i altres aspectes obté un resultat notable.

També cal destacar la important reducció en les afectacions causades a l'entorn de les obres per incidències en trencament de serveis o danys patrimonials, i la gestió de la tramitació de queixes en relació a anys anteriors.

COMPETÈNCIA

No s'ha rebut cap denúncia ni queixa per part de la competència.

ADMINISTRACIÓ

Ha estat notificada una sanció de la Inspecció de Treball per incompliments de seguretat del deure de vigilància per un accident que es va produir en una obra i que va afectar un treballador d'una empresa subcontractada. La sanció ha estat recorreguda per desacord amb les conclusions de l'informe, sense que s'hagi resolt fins a la data.

CODI DE CONDUCTA

S'ha continuat amb la difusió entre els grups d'interès del [Codi de Conducta](#) d'**eurocatalana** en la seva última revisió del mes de novembre de 2018.

No s'ha rebut cap comunicat a través del [Canal de Denúncies](#) habilitat a través web corporativa. El canal, a través del qual es poden denunciar incompliments del Codi de Conducta, està gestionat per una tercera part per garantir la confidencialitat dels denunciants,.